

VALX bv Garantie Voorwaarden 9 tons assen en luchtveersystemen

Definities:

- 1.) "VALX" = VALX bv, Nederland
- 2.) "Klant" = Eigenaar van het voertuig
- 3.) "Product" = VALX as en/of het luchtveersysteem
- 4.) "Garantie" = De VALX bv Garantie Voorwaarden
- 5.) "Werkplaats" = Een geautoriseerde VALX Service Werkplaats

Omvang:

Alle VALX producten worden gedekt door een uitgebreid garantie systeem. Binnen dit systeem dekt VALX de kosten benodigd voor reparatie en/of ongepland onderhoud aan het product in het geval van disfunctioneren of productiefouten, indien vooraf geaccordeerd door VALX.

Geldig voor:

De garantie is geldig voor voertuigen die uitgerust zijn met het product, exclusief slijtagdelen.

Garantie termijn: *)

Indien een voertuig is geregistreerd en wordt gebruikt in een land uit zone 1 van de VALX geografische zone kaart, dan bedraagt de garantieperiode 60 maanden of maximaal 1.000.000 km, afhankelijk welke van beide het eerst bereikt wordt, startend vanaf het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik wordt genomen, met een maximum van 69 maanden na de productiedatum van de assen.

Indien een voertuig is geregistreerd en/of wordt gebruikt in een land uit zone 2 van de VALX geografische zone kaart, of wordt gebruikt in Off-road condities in zone 1 van de VALX geografische zone kaart, dan bedraagt de garantieperiode 36 maanden of maximaal 500.000 km, afhankelijk welke van beide het eerst bereikt wordt, startend vanaf het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik wordt genomen, met een maximum van 45 maanden na de productiedatum van de assen.

Indien een voertuig is geregistreerd en/of gebruikt wordt in een land uit zone 2 van de VALX geografische zone kaart, en wordt gebruikt in Off-road condities, dan bedraagt de garantieperiode 24 maanden met een ongelimiteerd aantal kilometers, startend vanaf het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik wordt genomen, met een maximum van 31 maanden na de productiedatum van de assen.

Indien een voertuig is geregistreerd en/of gebruikt wordt in een land buiten zone 1 en 2 van de VALX geografische zone kaart, dan bedraagt de garantieperiode 12 maanden met een ongelimiteerd aantal kilometers, startend vanaf het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik wordt genomen, met een maximum van 21 maanden na de productiedatum van de assen.

Indien een voertuig is geregistreerd en/of gebruikt wordt in een land in zone 1 of 2 van de VALX geografische zone kaart, bedraagt de garantieperiode van de slijtage delen 24 maanden, normale slijtage uitgesloten.

On/Off-road gebruik:

On-road gebruik is als een voertuig rijdt op wegen met afgedichte en verharde ondergronden (zoals beton of asfalt). Off-road gebruik is als een voertuig de afgedichte en verharde ondergronden verlaat (zoals een gravel weg), ook als dit slechts een korte periode betreft.

Conditie:

- Het voertuig is uitgerust met een EBS remsysteem indien geregistreerd in een land binnen zone 1 of 2 van de VALX geografische kaart.
- Het voertuig is uitgerust met een last afhankelijk ABS remsysteem indien geregistreerd in een land buiten zone 1 of 2 van de VALX geografische kaart.
- Het voertuig is uitgerust met een door VALX geadviseerd product. Als het voertuig is geregistreerd en/of gebruikt wordt in een land buiten zone 1 van de VALX geografische zone map, of gebruikt wordt in off-road condities binnen zone 1 van de VALX geografische zone map, kan het product advies afwijken van de standaard. Voor meer informatie, a.u.b. contact opnemen met VALX.
- Het voertuig wordt niet gebruikt tijdens grondverzet-, race- of militaire toepassingen.
- Het product is uitgerust, gerepareerd en onderhouden met uitsluitend originele VALX (reserve) onderdelen of onderdelen die door VALX voor een specifiek doeleinde schriftelijk zijn goedgekeurd.
- De klant verleent VALX toegang tot alle gegevens die zijn opgeslagen in de aanwezige systemen van het voertuig.
- De klant onderhoudt en repareert het product volgens de VALX onderhoudsvorschriften en documenteert dit op correcte wijze.

Uitsluitingen:

- Normale slijtage.
- Schade aan het product veroorzaakt door:
 - een ongeluk of andere extreme krachten;
 - onjuist of ontoelaatbaar gebruik van het product,
 - overbelasting van het product;
 - wijzingen aan het product die niet door VALX zijn toegestaan;
 - het niet naleven van de gebruikers-, onderhouds- en/of installatie voorschriften.
- Alle gevolgschade voortvloeiend uit gebreken aan het product wordt expliciet uitgesloten.

Procedures:

- In het geval van een garantieclaim dient de klant of de werkplaats eerst de trailerbouwer op de hoogte te stellen volgens de richtlijnen die zijn opgesteld door de trailerbouwer.
- De trailerbouwer of de klant of de werkplaats dient VALX binnen 2 werkdagen na de eerste constatering van het gebrek over deze claim te informeren. Dit kan worden gedaan via e-mail, fax of brief met daarin het chassis nummer van het voertuig, het as identificatienummer en de aard van de claim.
- De klant dient VALX de gelegenheid te geven het voertuig en/of de beschadigde onderdelen te inspecteren. VALX zal ontvangst van de claim binnen 2 werkdagen bevestigen en zal de claim binnen redelijke termijn verwerken.
- De klant of werkplaats dient onderdelen voor reparatie of vervanging enkel naar VALX te sturen indien VALX hier specifiek om heeft gevraagd. Transportkosten worden niet door deze garantie gedekt.

Garantie verantwoordelijkheid:

De enige verantwoordelijkheid van VALX binnen deze garantie is beperkt tot reparatie of het vervangen van beschadigde onderdelen op de door VALX aangewezen locatie. VALX is gerechtigd om de garantievoorwaarden zonder aankondiging te wijzigen.

Rechtsclausule:

Deze garantievoorwaarden worden beheerst door de bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden "General terms and conditions of sales" van VALX bv, tenzij elders expliciet anders overeengekomen.

Op deze garantievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Exclusieve plaats van jurisdictie is Den Bosch.

Copyright 2020 VALX bv. Alle rechten voorbehouden.

De originele Engelse garantievoorwaarden zijn juridisch bindend en prevaleren in geval van verschil tussen de Engelse tekst en een vertaling. Zoals elke vertaling onduidelijkheden en onnauwkeurigheden in zijn geheel of gedeeltelijk kan bevatten neemt VALX bv geen enkel risico, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor eventuele vertalingsfouten. In het geval van aanvullende vragen en discrepanties in dit document, neem dan contact met ons op.

**) De volgende onderdelen worden gezien als slijtage delen:*

Schijfgeremde as:

- Remschijf
- Remblokken
- Remcilinder
- Afdichtingsrubbers in de remklauw

Trommelgeremde as:

- Remtrommel
- Remvoering
- Remcilinder
- S-nokkenaslagering
- S-nokkenas
- Remsteller

Luchtvoering:

- Schokbreker
- Luchtveerbalg
- Veerbus

Alle andere onderdelen vallen onder de garantie zoals vermeld in deze VALX bv Garantie Voorwaarden

VALX by Warranty Zones

