

Гарантийное обязательство VALX bv для системы осей и подвесок 9T

Определения:

1. "VALX" = VALX bv, Нидерланды
2. "Заказчик" = Первый владелец транспортного средства
3. "Продукт" = VALX ось и/или система пневматической подвески
4. "Гарантия" = Гарантийное обязательство VALX
5. "Сервисная Станция" = Авторизованная ВАЛКС Ремонтная Мастерская

Область охвата:

На всю продукцию VALX распространяется исчерпывающая гарантия. В рамках этой системы VALX будет охватывать расходы на ремонт и/или незапланированное обслуживание продукта в случае неисправной работы или производственного брака, по предварительному согласованию с ВАЛКС.

Действительность гарантии:

Гарантия применима для транспортного средства, оснащенного нашим продуктом. Не включая детали, подверженные естественному износу

Длительность: *)

Если транспортное средство зарегистрировано и используется в стране, входящей в первую (1) географическую зону, согласно карте VALX, то стандартный гарантийный срок составляет 60(шестьдесят) месяцев или до достижения пробега 1 000 000 км, в зависимости, что наступит первым, начиная с момента, когда автомобиль был впервые введен в эксплуатацию; но не позднее 69(шестьдесят девять) месяцев с момента производства осевых агрегатов

Если транспортное средство зарегистрировано и/или используется в стране, входящей во вторую (2) географическую зону, согласно карте VALX, или используется во внедорожных условиях зоны 1, то стандартный гарантийный срок составит 36 месяцев или до достижения пробега 500 000 км, в зависимости, что наступит первым, начиная с момента, когда автомобиль был впервые введен в эксплуатацию; ; но не позднее 45(сорока пяти) месяцев со дня производства осевых агрегатов

Если транспортное средство зарегистрировано и/или используется в стране, входящей во вторую (2) географическую зону, согласно карте VALX и используется во внедорожных условиях, то гарантийный срок составит 24(двадцать четыре) месяца без ограничения по пробегу, начиная с момента, когда автомобиль был впервые введен в эксплуатацию; но не позднее 31(тридцати одного) месяца со дня производства осевых агрегатов.

Если транспортное средство зарегистрировано и/или используется в стране, не входящей в первую (1) и/или вторую (2) географическую зону, согласно карте VALX, то гарантийный срок составит 12(двенадцать) месяцев без ограничения по пробегу, начиная с момента, когда автомобиль был впервые введен в эксплуатацию; ; но не позднее 21(двадцати одного) месяца со дня производства осевых агрегатов

Если транспортное средство зарегистрировано и/или используется в стране, входящей в первую (1) или вторую (2) географическую зону, согласно карте VALX, то гарантийный срок на детали, составит 24(двадцать четыре) месяца, не включая детали подверженные естественному износу

On/OFF- road эксплуатация (дорожные и внедорожные условия)

Дорожные условия (on-road), когда транспортное средство передвигается по дорогам с прочным и ровным дорожным покрытием (асфальт, бетон). Внедорожные условия (off-road), когда транспортное средство покидает дорожные условия и передвигается по дороге без покрытия, например, гравийная дорога, даже на короткий промежуток времени.

Условия:

- Автомобиль оснащен тормозной системой с электронным управлением EBS, зарегистрирован и/или используется в зоне 1 или 2, согласно карте VALX
- Автомобиль оснащен тормозной системой АБС, зависимой от нагрузки в странах вне зоны 1 и 2, согласно карте VALX
- Транспортное средство оснащено деталями, рекомендованными ВАЛКС (VALX). Если транспортное средство зарегистрировано и/или используется вне зоны 1 или во внедорожных условиях зоны 1, рекомендации по продукции могут отличаться от стандарта. Свяжитесь с ВАЛКС для большей информации.
- Данное транспортное средство не предусматривает его использования в землеройных, гоночных или военных областях.
- При оснащении, ремонте и обслуживании продукта в качестве (запасных) частей используются исключительно оригинальные детали VALX или те детали, которые в письменной форме были одобрены VALX для этой цели.
- Заказчик (Собственник) или Сервисная Станция предоставляет VALX доступ ко всем хранимым в бортовом оборудовании используемого транспортного средства данным.
- Заказчик (Собственник) обслуживает и ремонтирует продукт согласно правилам обслуживания VALX и фиксирует проведенные мероприятия.

Исключения:

- Нормальный износ.
- Повреждения продукта, вызванные:
 - несчастным случаем или другой чрезмерной силой;
 - неправильным или недопустимым использованием продукта;
 - перегрузкой продукта;
 - изменениями в продукте, не санкционированными VALX;
 - несоблюдением рабочих инструкций, руководства по обслуживанию и/или установке.
- Все последующие повреждения, полученные в результате неисправности продукта, исключаются.

Соглашения по процедурным вопросам:

- В случае возникновения претензии по гарантии заказчик (собственник) или Сервисная Станция должен сначала уведомить производителя транспортного средства в соответствии с установленными производителем инструкциями.
- Производитель транспортного средства или заказчик (собственник) или Сервисная Станция должны уведомить компанию VALX о гарантийной претензии в течение 2х рабочих дней после обнаружения неполадки. Это может быть сделано по электронной почте, факсу или письмом. Необходимо указать номер шасси транспортного средства, идентификационный номер оси и характер гарантийного иска.
- Заказчик (Собственник) или Сервисная Станция обязан дать VALX возможность проверить транспортное средство и/или поврежденные детали. В течение двух рабочих дней компания VALX подтвердит прием иска и обработает его в приемлемые сроки.
- Заказчик или Сервисная Станция должен отправлять детали на ремонт или замену в один из ремонтных центров VALX только по просьбе VALX. Расходы по перевозке эта гарантия не покрывает.

Условия гарантии:

По условиям этой гарантии исключительная ответственность VALX ограничивается ремонтом и/или заменой поврежденных деталей в указанном VALX месте. VALX имеет право изменять условия гарантии без предварительного уведомления.

Применимое право и место рассмотрения споров:

Данная гарантия регулируется «Общими терминами и условиями продаж компании VALX», за исключением тех случаев, когда в гарантии явно указано иначе. Гарантия попадает под действие законодательства Нидерландов. Единственное место рассмотрения споров - Ден Бош.

Авторское право 2020 VALX bv. Все права защищены

*) Следующие детали подвержены естественному износу:

Ось дискового тормоза:	Ось барабанного тормоза:	Подвеска:
- Тормозной диск / ротор	- Тормозной барабан	- Амортизатор
- Тормозные колодки	- подшипники тормозного вала	- Пневмоподушка
- тормозные цилиндры	- Тормозная накладка	- резино-металлическая втулка (сайлент-блок)
- тормозной вал	- тормозные цилиндры	
- прокладки суппорта	- регулятор зазора	
дискового тормоза	- тормозной вал	

Все остальные детали покрываются гарантией как указано в гарантийном обязательстве VALX bv

Гарантия VALX – географические зоны

